

# AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 23/06/2026

## En pocas palabras:

*Cuidamos tu información personal con seriedad. La usamos solo para darte el servicio que contrataste, no la vendemos, y tú tienes derecho a saber qué tenemos, corregirla, eliminarla o pedirnos que dejemos de usarla cuando quieras. El contenido de salud, nutrición y actividad física que publicamos en el sitio es informativo y no implica que recabemos tus datos médicos. Más abajo te explicamos todo a detalle, como lo exige la ley.*

## 1. Identidad y domicilio del responsable

---

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento — popularmente conocida por otorgar los **Derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) —, **VIDA PLENA S.A DE C.V** (en adelante, “Vida Plena” o “el responsable”), con domicilio en **Peñón colorado 216 , lomas valle dorado, Tlanepantla de Baz, C.P 54023**, es responsable del tratamiento de tus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

## 2. Datos personales que recabamos

---

Dependiendo de los servicios que utilices dentro de la plataforma, podemos recabar las siguientes categorías de datos:

### 2.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono

### 2.2 Datos de facturación y pago

- Información necesaria para procesar tu pago (gestionada por nuestra plataforma de pagos; Vida Plena no almacena los datos completos de tu tarjeta)
- Historial de compras y suscripción

### 2.3 Datos de geolocalización

- Ubicación aproximada, utilizada para recomendarte encuentros, actividades o servicios cercanos a ti

### 3. Finalidades del tratamiento

---

#### 3.1 Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Crear y administrar tu cuenta
- Brindarte acceso a contenido informativo de salud, nutrición y actividad física, así como a programas y recomendaciones generales de bienestar
- Procesar pagos y facturación
- Contactarte para dar soporte o resolver dudas
- Sugerirte encuentros o actividades cercanas a tu ubicación
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

#### 3.2 Finalidades secundarias (no necesarias, pero que nos permiten ofrecerte un mejor servicio)

- Enviarte boletines, consejos de bienestar o promociones
- Realizar estudios estadísticos internos para mejorar la plataforma

Si no deseas que tus datos se usen para las finalidades secundarias, puedes manifestarlo enviando un correo a [privacidad@vidaplena.com](mailto:privacidad@vidaplena.com) con el asunto “No finalidades secundarias”, o utilizando el enlace de baja en nuestros correos.

### 4. Transferencia de datos

---

Tus datos personales podrán ser compartidos, únicamente para los fines descritos en este Aviso, con:

- Procesadores de pago, para gestionar tus transacciones
- Proveedores de hospedaje y tecnología, que nos ayudan a operar la plataforma
- Autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal

**No vendemos ni rentamos tus datos personales a terceros con fines comerciales ajenos a Vida Plena.**

## 5. Derechos ARCO: cómo ejercerlos

---

Tienes en todo momento el derecho de:

- Acceder a tus datos personales que tenemos y conocer para qué los usamos
- Rectificar tus datos en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos
- Cancelar tus datos cuando consideres que no son necesarios para alguna finalidad, o solicitar que sean eliminados de nuestras bases
- Oponerte al uso de tus datos para fines específicos
- Revocar el consentimiento que en su caso nos hayas otorgado

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía una solicitud a [privacidad@vidaplena.com](mailto:privacidad@vidaplena.com) o por escrito a nuestro domicilio, incluyendo:

1. Nombre completo y datos de contacto para responderte
2. Documentos que acrediten tu identidad (o la de tu representante, en caso de actuar en tu nombre)
3. Descripción clara del derecho que deseas ejercer
4. Cualquier elemento que facilite localizar tus datos personales

Te daremos respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de la fecha en que recibamos tu solicitud, conforme al artículo 32 de la Ley.

## 6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

---

Nuestro sitio y aplicación utilizan cookies y tecnologías similares para:

- Recordar tus preferencias (como el tamaño de letra)
- Medir el uso de la plataforma y mejorar tu experiencia
- Mantener tu sesión activa de forma segura

Puedes deshabilitar las cookies desde la configuración de tu navegador, aunque esto podría limitar algunas funciones del sitio.

## 7. Seguridad de tus datos

---

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado, especialmente tratándose de tus datos sensibles de salud.

## 8. Cambios al presente Aviso de Privacidad

---

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, ya sea por cambios en la legislación, en nuestras prácticas internas o por otras causas. Cualquier modificación será publicada en esta misma página, indicando la fecha de la última actualización en la parte superior. Te recomendamos consultarla periódicamente.

## 9. Naturaleza informativa del contenido de salud

---

El contenido publicado en Vida Plena (artículos, consejos de nutrición, rutinas de actividad física y temas de bienestar) tiene fines exclusivamente informativos y educativos. No constituye diagnóstico, tratamiento ni recomendación médica personalizada, y no sustituye la consulta con un profesional de la salud. Vida Plena no recaba datos médicos del usuario para generar este contenido.

---

Contacto para temas de privacidad: [privacidad@vidaplena.com](mailto:privacidad@vidaplena.com)